



HUMAN FACTORS

Für die Medizin

PATIENTEN
SICHERHEIT
PLUS



SITUATIONAL AWARENESS

ASSERTION AND COMMUNICATION

FATIGUE

ERROR MANAGEMENT

TEAMWORK AND LEADERSHIP

YES OR NO. DECISION MAKING

FOR PATIENTS

Der Anspruch von Winterkoning ist es, diejenigen, die Leben in den Händen halten, darin zu unterstützen, Behandlungsfehler zu minimieren und damit die Patientensicherheit zu erhöhen.

„Fehler machen ist menschlich.

Aber von Fehlern nicht zu lernen, ist inakzeptabel.“

Neelam Dhingra-Kumar, WHO-Verantwortliche
Patientensicherheit und Risikomanagement



DIE SITUATION

Keine Notfall- oder Krisensituation ist wie die andere. Keine Operation reine Routine. Ärzte, Pflegekräfte und Techniker tun ihr Menschenmöglichstes, um Leben zu retten und Gesundheit zu bewahren.

Oft unter Hochdruck, im Wettlauf gegen die Zeit, im Run gegen die eigenen körperlichen Belastungsgrenzen und im Kontext der ökonomischen Unternehmensansprüche. Krankenhäuser sind Hochleistungseinrichtungen.

Gerade unter solchen Bedingungen können die Auswirkungen von menschlichen Fehlern für Patienten fatale Konsequenzen haben.

Im Fokus des (klinischen) Teams:
Der Patient. Und seine Sicherheit.

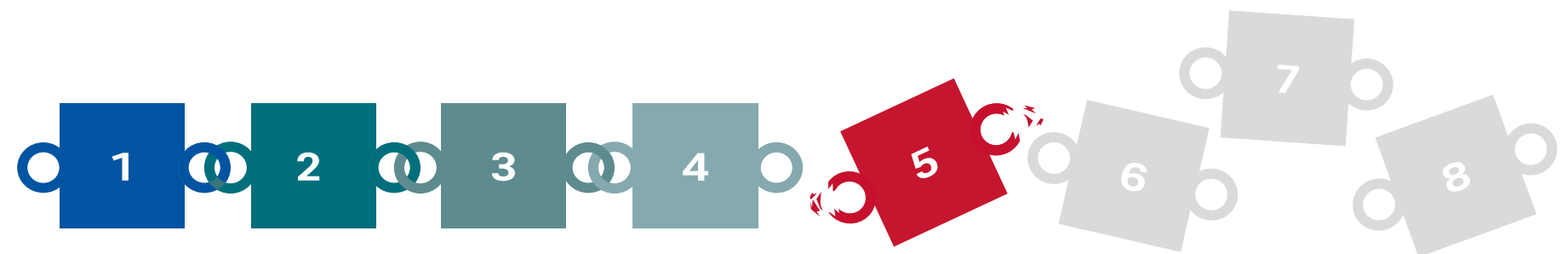
DER FAKTOR MENSCH

Alle Menschen machen Fehler. In komplexen Systemen und Arbeitsstrukturen ist das menschliche Fehlverhalten Hauptursache für Behandlungsfehler am Patienten, hervorgerufen durch:

- Mangelnde, unklare Kommunikation
- „Verstummung“ der Mitarbeiter in kritischen Situationen
- Verlassen auf „Er weiß schon, was er tut“
- Rigide Hierarchien / Hierarchiegefälle
- Unvollständige Anwendung von Checklisten, patientensicherheitsfördernder Maßnahmen oder Prozesse
- Voreilige Entscheidungen
- Unzureichende Handlungsstrategien
- Kognitive Fehleinschätzungen

Wir nennen diese Disziplinen zusammenfassend

„HUMAN FACTORS“.



Start der
Behandlungskette

Funktionierende Abfolge der
Behandlungskette im Team

**Menschlicher Fehler
– die Kette bricht**

Unkoordinierte
Einzelaktionen

Patienten-
schaden

Wirtschaftlicher
Schaden /
Imageschaden

HUMAN FACTORS
Denn alle Menschen machen Fehler.

WAS LEISTET DIE PROFESSIONALISIERUNG VON HUMAN FACTORS?

Als Team richtig interagieren, ist Dank des Human Factors Trainings erlern- und reproduzierbar. Unser Konzept schließt die Lücke zwischen reiner Fachexpertise, etablierten Verfahren und Prozessen zur Gewährleistung der Patientensicherheit.

UNSER TRAINING SCHULT

- Präzise, effektive Kommunikation
- Verbesserte, situative Wahrnehmung / Aufmerksamkeit
- Optimierte Entscheidungsfindung
- Optimierte Teamzusammenarbeit
- Schnellere Reaktionsfähigkeit
- Effizientes Risiko-Management
- Führungs- und Teamverhalten
- Nutzung aller Ressourcen
- Verbesserung der Sicherheitskultur

Unsere Aufgabe ist es, Wege zu finden, Ihre vorhandene Sicherheitskultur um den Faktor Mensch anzureichern.

Für eine fehlerfreie Behandlung.

HUMAN FACTORS –
damit die Behandlungskette hält.



IHR NUTZEN

Patientensicherheit erhöhen. Teams stärken. Klinikimage ausbauen.
Mit der Umsetzung des Human Factors Trainings bauen Sie die Sicherheitskultur Ihres Hauses weiter aus:

FÜR DEN PATIENTEN

- Weniger Behandlungsfehler
- Höheres Patientenvertrauen
- Bessere Integration in die Behandlung

FÜR DAS TEAM

- Funktionierende Teams in kritischen Situationen
- Erhöhte Mitarbeitermotivation / verbesserter Teamgeist
- Minimierung von Fehlerquellen
- Reduzierung kritischer Ereignisse

FÜR DIE KLINIK

- Verbesserte Sicherheitskultur
- Human Factors Training als Qualitätskriterium
- Erhöhte Mitarbeitermotivation
- Kostenreduktion
- Erhöhung der Profitabilität
- Imagegewinn und positive Reputation

HUMAN FACTORS
erhöht die Patientensicherheit.

HUMAN FACTORS
reduziert Behandlungsfehler.

HUMAN FACTORS
erhöht die Profitabilität¹ und Reputation.

HUMAN FACTORS IST EIN GANZHEITLICHES PROGRAMM

Das Verständnis und die Umsetzung erforderlicher Verhalten erhöhen die Sicherheitskultur und somit die Patientensicherheit nur, wenn alle an der Patientenbehandlung beteiligten Personen die Prinzipien von Human Factors anwenden.

Human Factors wird ebenenunabhängig geschult. Nur wenn alle an der Patientenbehandlung beteiligten Mitarbeiter die gleiche Sprache sprechen, kann sich die positive Wirkung entfalten.



HUMAN FACTORS – eine neue Sprache für alle.

¹ Studie des American Journal of Medical Quality 2015 (Moffatt-Bruce und Kollegen, DOI: 10.1177/ 1062860615608938). Der Return of Investment bei einer Schulung von 3.000 Mitarbeitern aus der Healthcare Branche betrug zwischen 9,1 und 24,4 Mio. US\$ bei einer Investition von nur 3,6 Mio. US\$ allein durch Verhinderung von unerwünschten Ereignissen und deren Folgekosten

WER WIR SIND UND WAS WIR TUN

Unsere Überzeugung einer modernen und nachhaltigen Medizin ist die Kombination von hoher Professionalität, erklärtem Engagement und unermüdlichem Einsatz für die Gesundheit.

Das Human Factors Training leistet einen entscheidenden Beitrag zur Verbesserung der Patientensicherheit und Sicherheitskultur.

Winterkoning ist ein Zusammenschluss hochprofessioneller Mediziner, Kommunikationsexperten und militärischen Erprobungsluftfahrtexperten (Piloten), die sich zum Ziel gesetzt haben, durch die Professionalisierung von Human Factors in der Medizin einen Beitrag zur Erhöhung der Patientensicherheit zu leisten.

- Enge Kooperation mit der Deutschen Gesellschaft für Thorax-, Herz- und Gefäßchirurgie (DGTHG)
- Implementierung Human Factors in der Klinik
- Schulung und Befähigung klinikeigener Trainerteams
- Kontinuierliche Begleitung des Trainerteams und Bereitstellung der Inhalte und Materialien auf dem neusten Stand der Wissenschaft
- Durchführung von Assessments und Steuerung der Entwicklung der Sicherheitskultur Plus in Zusammenarbeit mit der Klinikleitung
- Unterstützung bei der Durchführung von Human Factors Marketing am Standort zur nachhaltigen Verankerung
- Bereitstellung individueller Human Factors relevanter CIRS-Meldungen für die Nutzung am Standort

WIR UNTERSCHIEDEN UNS

Human Factors Training ist kein Coaching und kein Consulting.

Wir zielen nicht auf die Förderung Einzelner in der Klinik, sondern bieten über 40 Jahre Erfahrung in Human Factors aus der Test-Luftfahrt.

Unser erklärtes Ziel ist es, gemeinsam mit Ihnen Behandlungsfehler zu minimieren und die Patientensicherheit zu erhöhen.

Winterkoning möchte durch die Professionalisierung das Verhalten aller an der Patientenbehandlung beteiligten Personen im Sinne der Patientensicherheit beeinflussen.

 **HUMAN FACTORS**
Nachhaltig. Wirksam.

HUMAN FACTORS TRAINING

DIE UMSETZUNG

Wir bieten ein innovatives Gesamtpaket, um Human Factors in der Klinik zu implementieren und nachhaltig zu festigen. Nachhaltigkeit und positives Ergebnis äußern sich in einer messbaren Erhöhung der Patientensicherheit und Sicherheitskultur.

Implementierungsleistungen:

- Erfassung des Ist-Zustands
- Grundbefähigung eines Kernteams in Human Factors
- Begleitung bei der initialen Implementierung neuer Verhaltensweisen im klinischen Alltag
- Schulung von hausinternen Trainern / Etablierung eines Kernteams

Nachhaltigkeitsleistungen:

- Aufbereitung von relevanten CIRS-Fällen für das Training
- Durchführung von Wiederauffrischungsseminaren
- Durchführung von Assessments als Kontroll- und Feedbackinstrument für die Klinikleitung
- Bereitstellung aktueller Inhalte für die hausinternen Trainings
- Konstante Begleitung der Klinik mit Human Factors Marketingmaßnahmen

HUMAN FACTORS
Für eine nachhaltige **PATIENTENSICHERHEIT PLUS.**





HUMAN FACTORS

Für die Medizin

IMPRESSUM



Winterkoning GbR
Erdmannstr. 6
10827 Berlin
Tel. +49 (0)30 788904-64
Fax +49 (0)30 788904-65
info@humanfactorsmedical.org
www.humanfactorsmedical.org

Geschäftsführung:
Rolf Estrugo Eckstein
Regina Iglauer-Sander

Fotos / stock.adobe.com:

© Kadmy / © Thiradech / © Rido / © gpointstudio / © Andrey Popov /
© Gorodenkoff / © ranchorunner / © jenshagen

© Winterkoning GbR, Berlin 2019

